

POSTE A POURVOIR

Agent administratif (H/F)
Pôle d'accueil et d'accompagnement des migrants PAAM

Intitulé du poste	Agent administratif d'accueil polyvalent
Diplôme / expérience	DEJEPS (Diplôme d'Etat de la Jeunesse, de l'Education Populaire et du Sport), BPJEPS, BTS SP3S ou tout diplôme équivalent (secrétariat, administratif, médicosocial).
Service - lieu	SERVICES: L'agent interviendra sur le Pôle d'accueil et d'accompagnement des migrants (PAAM) LIEU: Ardennes (Multisites)
Amplitude horaire	Le temps de travail hebdomadaire est de 35h
Positionnement conventionnel / statut	Coefficient selon ancienneté et dispositions des accords collectifs de travail applicables dans les Centres d'Hébergement et de Réadaptation Sociale et dans les services d'accueil, d'orientation et d'insertion pour adultes, NEXEM
Durée du contrat	Contrat à Durée Déterminée d'une durée de 3 mois renouvelable – avec possibilité de CDI.
Mise en œuvre du projet de service	Participer aux instances de réunion, de réflexions nécessaires à la réalisation et à l'évolution du projet d'établissement.
Missions / actions	Missions principales du poste: Sous la responsabilité hiérarchique du chef de service du PAAM, l'agent assure l'accueil, soutient l'équipe dans l'accompagnement global dont la gestion logistique des logements et remplit des tâches administratives (divers tableaux statistiques, rapports d'activités), complète le planning annuel d'action / d'animation et coordonne les bénévoles (cours de français, ateliers sociolinguistiques). L'agent mène ses actions avec une pratique bientraitante.
Activités du poste en CADA	 Participation au fonctionnement général des dispositifs: ∂ Accueillir, renseigner et orienter les personnes, physiquement ou par téléphone, ∂ Réceptionner et enregistrer le courrier ∂ Etablir, suivre, mettre à jour les dossiers administratifs liés aux logements (états des lieux, travaux, intervention des entreprises, adaptation du mobilier) ∂ Saisie et mise à jour des documents : rapports d'activités, tableaux de données

	 ∂ Mettre en œuvre des ateliers de sensibilisation et animations avec les partenaires et/ou bénévoles intervenants au PAAM, en cohérence avec les missions du PAAM et effectuer le suivi, ∂ Créer des outils/supports éducatifs à destination des personnes,
	∂ Travailler en lien et en cohérence avec tous les membres de l'équipe,
	Conception de l'intervention collective : Savoir mener à bien des actions sociales, éducatives et culturelles
Compétences / Savoir-faire	Participe à la vie/organisation de l'équipe : Être en mesure de participer à une coordination fonctionnelle dans une équipe Capacité d'adaptation aux changements / polyvalent Utiliser les outils informatiques : traitement de texte, tableur, internet Savoir organiser son travail en tenant compte de l'équipe pluridisciplinaire Sens des responsabilités et de la rigueur dans la transmission des informations (orales et écrites)
	Très bonne connaissance de l'outil EXCEL exigé Permis de conduire B exigé Compétences linguistiques souhaitées
Savoir- être / Personnalité	Aptitude à l'écoute, à la relation d'aide, à l'animation, à l'accueil Adhésion aux valeurs sous tendant l'exercice professionnel dans les deux lieux (respect de la personne, confidentialité,) Avoir un degré d'autonomie et de responsabilité suffisant dans ses actes professionnels Dynamisme, rigueur, réactivité
	Esprit d'ouverture et d'équipe Capacité d'initiative Gestion des conflits dans l'espace collectif
Responsable hiérarchique direct	Chef de service du PAAM ou le directeur de l'association
Candidature à envoyer	Association l'Ancre Pôle d'accueil et d'accompagnement des migrants A l'attention du chef de service 10 rue des Chardonnerets 08000 Charleville-Mézières Ou par courriel à l'adresse suivante : m.ferreira@ancre08.fr